

Tutorial ShopTok Seller

Guía paso a paso para clientes • 2 de octubre de 2026 • v2026-10-02

Soporte: loveelissmoda@gmail.com • +34 613 784 160

Web: <https://shoptokseller.com>

Guía rápida para empezar

1. Crear cuenta: Regístrese como empresa o profesional, acepte las casillas obligatorias y entre al panel.
2. Completar empresa: En Configuración revise nombre comercial, razón social y NIF/CIF.
3. Conectar tienda: En Tiendas pulse Conectar TikTok Shop. Hoy la conexión es de lectura; no se publican cambios en TikTok.
4. Elegir plan o probar módulos: En Facturación vea su plan, pague con Stripe si corresponde y consulte bonos (Medio/Premium).
5. Consultar esta ayuda: Use el buscador de esta página o descargue el PDF cuando necesite el detalle de cada pantalla.

1. Registro, acceso y contraseña

Cómo crear la cuenta, entrar y qué no está disponible aún.

Crear una cuenta [Disponible]

ShopTok Seller está pensado para empresas y profesionales. Al registrarse crea a la vez su usuario y su empresa.

Debe marcar casillas no premarcadas: uso profesional, lectura de privacidad, condiciones de contratación y acuerdo de encargo de tratamiento. Las comunicaciones comerciales son opcionales.

Registrarse

Antes: Tener un correo de trabajo y una contraseña de al menos 8 caracteres.

Donde: Página pública a Empezar o /registro

1. Rellene Nombre, Nombre de empresa, Email y Contraseña.
2. Marque las cuatro casillas obligatorias (profesional, privacidad, condiciones, encargo).
3. Opcional: marque comunicaciones comerciales.
4. Pulse Crear cuenta.

Resultado: Entra automáticamente en el Dashboard de su empresa.

Si falla: Si el email ya existe verá un error. Si faltan casillas, el formulario pedirá marcarlas. Contacte a loveelissmoda@gmail.com si el alta falla de forma reiterada.

Iniciar y cerrar sesión [Disponible]

Desde Entrar (/login) use el mismo email y contraseña del registro.

Para salir: en el menú lateral (abajo) pulse Cerrar sesión.

Entrar

Donde: /login

1. Escriba Email y Contraseña.
2. Pulse Entrar.

Resultado: Se abre el Dashboard.

Si falla: Compruebe mayúsculas del email y la contraseña. Si olvidó la clave, vea el apartado siguiente.

Recuperación de contraseña [Pendiente]

No existe flujo automático de restablecimiento en la aplicación actual.

No encontrará un enlace «¿Olvidaste tu contraseña?» en el login.

Para recuperar el acceso escriba a loveelissmoda@gmail.com identificando la cuenta (email de acceso y nombre de empresa). No envíe contraseñas ni números de tarjeta.

2. Primeros pasos y configuración

Empresa, menú lateral y qué hace cada pantalla.

Menú lateral (todas las pantallas) [Disponible]

Tras iniciar sesión verá el menú a la izquierda (en el móvil: icono de menú arriba).

Las entradas son: Inicio, Catálogo IA, Productos, Pedidos, Etiquetas y cajas, Localizar pedido, Cancelados, Incidencias, Auditoría del día, Valeria, Valeria Live, Atención, Tiendas, Equipo,

Facturaci3n, Configuraci3n, Ayuda / Tutorial.

Que una entrada aparezca en el men3 no significa que su plan active el m3dulo. Por ejemplo, Cat3logo IA en plan B3sico puede mostrarse pero el acceso real queda bloqueado si no tiene el m3dulo de cat3logo.

- Atenci3n abre la misma bandeja que Valeria.

- En el pie del panel y en la web p3blica hay enlaces legales permanentes.

Configuraci3n de la cuenta / empresa [Disponible]

En Configuraci3n puede editar Nombre comercial, Raz3n social y NIF/CIF (si su rol lo permite: normalmente OWNER/ADMIN).

Tambi3n ver3 el estado de m3dulos (ON/OFF) seg3n la suscripci3n y un acceso a Impresi3n / Dispositivos.

Guardar datos fiscales

Donde: Men3 â Configuraci3n

1. Revise o complete Nombre comercial, Raz3n social y NIF / CIF.

2. Pulse Guardar.

Resultado: Los datos quedan asociados a su empresa.

Si falla: Si no ve el bot3n Guardar, su usuario no tiene permiso company:update. Pida ayuda al OWNER.

Equipo e invitaciones [Disponible]

En Equipo gestiona trabajadores e invitaciones por enlace.

La persona invitada abre /invitar/[token] para unirse. Respete los l3mites de asientos de su plan.

Inicio [Parcial]

Muestra el plan real de la empresa; parte de KPIs/actividad puede ser de demostraci3n.

Sirve como punto de partida. Use el men3 para ir a Tiendas, Facturaci3n, Pedidos o Cat3logo seg3n su flujo.

3. Tiendas y TikTok Shop

Conexi3n OAuth, estados y modo seguro.

Conectar TikTok Shop [Parcial]

TIKTOK_SAFE_MODE activo: no se imprime desde Seller ni se modifican datos en TikTok al publicar.

En Tiendas puede conectar una o m3s tiendas TikTok Shop (seg3n l3mites del plan).

La pantalla indica claramente: no imprime y no modifica TikTok mientras el modo seguro est3 activo.

Estados posibles: Conectada, Requiere reautorizaci3n, Error, Desconectada.

Primera conexi3n

Antes: Cuenta TikTok Shop con permisos de administrador y credenciales de Partner Center ya configuradas en el servidor.

Donde: Men3 â Tiendas

1. Lea el aviso de modo seguro.

2. Pulse Conectar TikTok Shop.

3. Complete el consentimiento en TikTok y regrese a ShopTok.

Resultado: Ver3 el mensaje '«TikTok Shop conectada correctamente»' y el estado Conectada.

Si falla: Si vuelve con error, pulse Reconectar o revise el motivo mostrado. Compruebe que la URL de redirecci3n OAuth es <https://shoptokseller.com/api/tiktok/oauth/callback>.

Comprobar y sincronizar pedidos (lectura)

Donde: Tiendas â fila de la tienda

1. Confirme el estado Conectada.

2. Pulse Sincronizar pedidos para traer pedidos pendientes de env3o (lectura).

3. Opcional: Desconectar si debe cortar el acceso.

Resultado: Los pedidos aparecen en Pedidos (sin impresi3n f3sica).

Si falla: Si el estado es Requiere reautorizaci3n, use Reconectar.

4. Cat3logo IA: de una foto a tu ficha

Fotografar el producto, la IA prepara el borrador, tú revisas y guardas. Publicación en modo seguro.

Entrar a Catálogo IA [Disponible]

En plan Básico el módulo de catálogo no está incluido.

Idea clave: de una foto a tu ficha de producto. El hub ofrece dos caminos: Cargar pal' (varios productos con QR en el móvil) o Subir producto unitario.

También puede Ver productos. Arriba ver los medidores de uso (fichas, análisis IA, imágenes IA según plan).

Abrir el hub

Donde: Menú → Catálogo IA

1. Elija Continuar → en Cargar pal' o en Subir producto unitario.

Resultado: Entra al flujo elegido.

Si falla: Si aparece aviso de módulo no disponible, suba a Medio/Premium en Facturación.

Cargar pal' con QR móvil [Disponible]

Seleccione operario, inicie la carga y muestre el QR. El móvil abre /m/carga/[token] sin login SaaS.

En escritorio: Renovar QR, Siguiente producto, Cerrar / finalizar carga.

Iniciar carga

Antes: Mismo Wi-Fi/HTTPS alcanzable desde el móvil; operario creado en Equipo.

Donde: Catálogo IA → Cargar pal'

1. Elija operario.

2. Pulse Iniciar carga y mostrar QR.

3. Escanee el QR con el móvil y suba fotos (Cámara o Galería).

4. En el ordenador avance con Siguiente producto y al terminar Cerrar / finalizar carga.

Resultado: Se crean borradores de producto listos para revisar.

Si falla: Si el móvil no abre la URL, use el enlace bajo el QR. En iPhone Safari la cámara puede exigir HTTPS.

Producto unitario [Disponible]

Fotografar o suba fotos (Cámara / Galería / archivo) y pulse Crear borrador. Luego revise la ficha en Productos.

Revisar ficha, IA e imagen [Parcial]

Publicar (dry-run ES) no envía el producto real a TikTok mientras el modo seguro / dry-run está activo.

En Productos use Buscar y abra Revisar en un producto.

Generar ficha IA: prepara título y descripción a partir de la foto. Usted debe revisar precio, seguridad, fabricante y características.

Generar imagen IA (solo Premium o bono Premium): crea una imagen de apoyo sin sustituir la foto original.

Guardar borrador deja la ficha lista. Publicar (dry-run ES) prueba el flujo hacia TikTok Shop España sin modificar datos en vivo mientras el modo seguro está activo.

Consumo: primero la cuota mensual; después el bono. Ficha e imagen se contabilizan por separado. La cuota del mes no usada no pasa al siguiente.

Generar y revisar

Antes: Saldo o cuota de fichas (Medio/Premium). Imagen IA solo en Premium o bono Premium.

Donde: Productos → Revisar

1. Pulse Generar ficha IA y revise el texto.

2. Si su plan lo permite, Generar imagen IA y compruebe que no inventa atributos.

3. Pulse Guardar borrador.

4. Si desea probar el flujo de publicación: Publicar (dry-run ES) → no publica en vivo en TikTok.

Resultado: Borrador actualizado; dry-run confirma el flujo sin llamada live a TikTok.

Si falla: Sin cuota: compre bono o espere renovación. Sin imagen IA en Medio: el botón puede verse como Imagen IA (plan).

5. Pedidos y etiquetas internas

Cómo entran los pedidos, quién lleva la etiqueta de trabajo y quién está OFF en impresión.

Pedidos de TikTok Shop [Parcial]

Conecte la tienda en Tiendas y sincronice pedidos pendientes. Aparecen en Pedidos para preparar el envío o el pedido del directo.

Puede haber botones Generar DEMO / Limpiar DEMO para pruebas internas.

Desde el detalle del pedido la impresión en papel no está disponible en esta fase (impresión Seller desactivada).

Etiqueta interna, cajas y localización [Parcial]

Impresión en papel desde Seller desactivada. Puede ver la etiqueta en pantalla y organizar cajas.

En Etiquetas y cajas puede asignar cajas del día (incl. Asignar cajas DEMO, Nuevo día) y abrir VER ETIQUETA (vista previa ~80 mm).

La etiqueta interna de preparación suele mostrar datos de trabajo: caja, comprador, producto, cantidad y precio. Sirve para saber qué meter en cada caja durante el directo o en almacén.

No es la etiqueta de envío del transportista: esa sigue saliendo del flujo de envío de TikTok Shop / transportista.

Localizar pedido ayuda a encontrar una caja (escritorio y enlace móvil /m/localizar/[token]).

Cancelados, Incidencias y Auditoría del día registran la operación; no sustituyen la impresión en papel.

El botón de impresión física aparece deshabilitado. Encolar para agente marca el trabajo bloqueado: no imprime en papel mientras está OFF.

Ver etiqueta sin imprimir

Donde: Menú → Etiquetas y cajas → caja

1. Pulse VER ETIQUETA.
2. Revise la vista previa.
3. Cerrar preview.

Resultado: Ve el contenido de la etiqueta interna sin enviar a impresora.

Si falla: Si no hay cajas, sincronice pedidos o use el flujo DEMO solo para pruebas.

- En Configuración → Impresoras y dispositivos puede emparejar agente y rutas, pero la impresión física permanece OFF.

- No anuncie impresión operativa a su equipo hasta que se active y se pruebe.

6. Valeria, asistente de atención al cliente

Quién es Valeria, qué propone sola y qué decides tú. Envíos y reembolsos automáticos OFF.

Valeria en la bandeja de atención [Parcial]

ENVÍO OFF • ACCIONES OFF • WhatsApp no disponible. No se envían mensajes reales ni se aprueban devoluciones/reembolsos automáticos.

Valeria es tu asistente de atención dentro de ShopTok Seller. No es un chatbot público: trabaja sobre las conversaciones de tu tienda para que el equipo no pierda el hilo.

Qué hace hoy (automático o semiautomático): abrir la bandeja, leer el contexto del caso, proponer un borrador de respuesta (a veces con datos de pedido si está vinculado) y ayudarte a marcar el estado (pendiente, revisión humana, resuelto).

Qué requiere intervención humana: enviar el mensaje al comprador, aprobar o rechazar devoluciones, y cualquier reembolso. Esas acciones están desactivadas a propósito.

Filtros de la bandeja: Pendientes, Revisión humana, Resueltos, Todas. Puedes cargar casos DEMO para practicar sin riesgo.

Requisito: tienda conectada (o casos DEMO) e instrucciones de atención según configures.

WhatsApp no forma parte de la oferta actual.

Revisar una conversación DEMO

Donde: Menú → Valeria

1. Pulse Cargar casos DEMO si la bandeja está vacía.
2. Abra un caso.
3. Pulse Generar respuesta de Valeria (borrador) y lea la propuesta (no se envía).
4. Si hace falta, Pasar a revisión humana o Marcar resuelto.

Resultado: Queda registro de la propuesta sin mensaje al comprador.

Si falla: Si el envío aparece bloqueado (lo normal hoy), no intente forzar: está desactivado por seguridad.

Valeria Live [Parcial]

SIMULADO • PIN REAL OFF • voz sin cambios. No está incluida como promesa comercial en los planes actuales.

Busque por código o nombre y use ANCLAR en modo simulado. La voz del directo no se modifica en esta fase.

Límites y cuotas de Valeria [Parcial]

Cada plan tiene un tope interno de respuestas propuestas al mes (valores provisionales del sistema: orientativos Básico 500, Medio 1.000, Premium 2.000). No se anuncian como ilimitadas. WhatsApp, envío automático al comprador y devoluciones/reembolsos reales están desactivados. Cuando en el futuro se activen envíos reales, informe a sus compradores de que reciben asistencia con IA y cómo contactar con una persona.

7. Suscripciones mensuales

Qué incluye cada plan, IVA, renovación y cancelación. Solo mensual.

Planes Básico, Medio y Premium [Disponible]

Básico a 99 €/mes base (119,79 € con IVA 21 %): pedidos, etiquetas internas, cajas, localización y Valeria. No incluye Catálogo IA.

Medio a 199 €/mes base (240,79 € con IVA): todo el Básico + 2.000 fichas/mes con IA usando fotografía original (sin imagen generada por IA).

Premium a 299 €/mes base (361,79 € con IVA): todo el Medio + 2.000 fichas/mes y una imagen IA por producto (calidad media habitual), conservando la foto original.

Topes orientativos del sistema (no ilimitados): etiquetas internas Básico/Medio 5.000/mes, Premium 10.000/mes; propuestas Valeria según plan (ver sección Valeria).

Renovación automática mes a mes, sin permanencia anual. La cuota mensual no usada no se acumula. Impresión en papel desde Seller no se anuncia como operativa mientras está OFF.

Contratar o cambiar plan

Donde: Facturación

1. Revise plan actual, base e IVA aproximado.
2. Pulse Contratar plan mensual con Stripe en el plan deseado.
3. Complete el pago en Stripe (el botón implica pago).

Resultado: Tras confirmarse el pago y el webhook firmado, el plan queda activo para el periodo mensual.

Si falla: Si el pago falla, actualice el método en el portal de facturación. No complete cargos de prueba innecesarios.

Cancelación al final del periodo [Disponible]

Use Portal Stripe (facturas, pago, cancelar al fin de periodo).

Conserva el acceso hasta el fin del periodo ya pagado; no se cobra el siguiente.

Los bonos comprados se conservan (no caducan) pero requieren plan compatible activo para usarlos.

8. Bonos y saldos

Compra, prioridad mensual a bono, compatibilidad.

Comprar y consumir bonos [Disponible]

Medio: packs 1.000 / 5.000 / 10.000 fichas (59 / 269 / 499 € base a 71,39 / 325,49 / 603,79 € con IVA).

Premium: packs 1.000 / 5.000 / 10.000 con imagen IA (199 / 899 / 1.699 € base a 240,79 / 1.087,79 / 2.055,79 € con IVA).

Se consume primero la cuota mensual compatible y después el bono. Ficha e imagen van por separado.

Un bono no activa módulos excluidos del plan ni se transfiere a otra empresa.

Comprar un bono

Antes: Estar en Medio o Premium.

Donde: Facturación a Comprar bonos

1. Elija el pack.
2. Pulse Pagar bono con Stripe y confirme en Stripe.

Resultado: Tras webhook, aumentan Fichas IA en saldo y/o Imágenes IA en saldo.
Si falla: En Básico ver que debe pasar a Medio o Premium.

9. Stripe: pago, facturas y portal

Checkout y portal de clientes en modo LIVE.

Pagar y gestionar facturación [Disponible]

En Facturación ver badges STRIPE LIVE y Webhook listo cuando la configuración es correcta.

Portal Stripe: facturas, actualizar método de pago, cancelar al fin de periodo.

ShopTok no almacena el número completo de su tarjeta.

Abrir el portal

Donde: Facturación

1. Pulse Portal Stripe (facturas, pago, cancelar al fin de periodo).

Resultado: Se abre el portal alojado por Stripe y vuelve a /facturacion al terminar.

Si falla: Si el portal no abre, confirme que ya existe un cliente Stripe tras un primer pago.

Contacte soporte con el email de la cuenta.

10. Privacidad, condiciones y datos

Textos legales y cómo ejercer derechos.

Dónde están los textos [Disponible]

Aviso legal (/aviso-legal), Condiciones (/condiciones), Privacidad (/privacidad), Cookies (/cookies), Encargo de tratamiento (/encargo-tratamiento).

Versión de documentos: 2026-10-02.

Hoy solo se usa la cookie técnica de sesión necesaria; no hay banner de cookies opcionales inventadas.

Gestionar sus datos [Parcial]

No hay botones de exportar/borrar cuenta en el panel. Los derechos se ejercen por correo.

Para acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad escriba a loveelissmoda@gmail.com identificando la cuenta.

Los datos de compradores de su tienda deben canalizarse primero a usted como responsable;

ShopTok actúa como encargado según el acuerdo.

También puede reclamar ante la AEPD: <https://www.aepd.es>

11. Errores frecuentes y soporte

Qué hacer cuando algo falla.

Problemas habituales [Disponible]

No puedo entrar: revise email/contraseña; recuperación automática pendiente → escriba a soporte.

No veo Catálogo IA: plan Básico no lo incluye.

No publica en TikTok: es esperado con modo seguro / dry-run.

No imprime etiquetas: impresión física desactivada a propósito.

Valeria no envía al comprador: ENVÍO OFF.

El bono no aparece: espere confirmación del pago (webhook) y revise saldos en Facturación.

El dominio no carga: pruebe <https://shoptokseller.com>; vacíe caché DNS si aún apunta a una IP antigua.

- Soporte: loveelissmoda@gmail.com • +34 613 784 160

- Indique empresa, email de acceso y captura sin datos personales ni secretos.